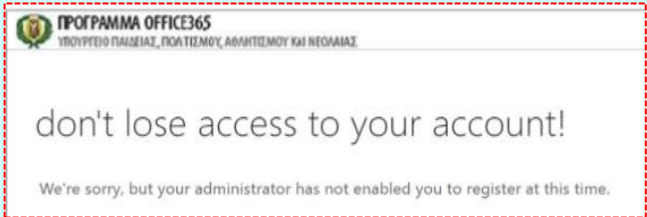
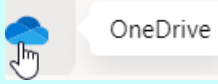



# Οδηγός Επίλυσης Πιθανών Προβλημάτων Συνδεσιμότητας Λογαριασμών Μαθητών

| Πιθανοί λόγοι που δεν μπορεί να συνδεθεί ο μαθητής στο μάθημα μέσω MS Teams  | Τρόποι Επίλυσης  |
|--|--|
| <p>1 Δεν έχει γίνει ακόμα η ενεργοποίηση λογαριασμού μαθητή (γίνεται <u>μόνο την πρώτη φορά</u> που θα συνδεθεί ως νέος χρήστης στο Office 365)</p>  | <p>Βλέπε ιστοσελίδα <b>“Οδηγός Διαχείρισης Λογαριασμών Μαθητών στο Office 365”</b>, σελίδα 4 ή <b>“Εκπαιδευτικά βίντεο MS Teams για μαθητές για χρήση σε tablet και υπολογιστή”</b>, βίντεο 1. Η διαδικασία γίνεται και από κινητό.<br/> <b>Η διαδικασία επιβάλλει την αλλαγή του ΚΩΔΙΚΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.</b></p> <p>Αποτελεί <b>προσωπική σας ευθύνη η φύλαξη του username και του password σε ασφαλές μέρος</b>, διότι θα χρησιμοποιείται καθ’ όλη τη διάρκεια της εφαρμογής της Εξ Αποστάσεως διδασκαλίας.</p> |
| <p>2 Αν έχει ξεχάσει το <b>username</b>. Το username έχει τη μορφή xxxxxxxxxxx@st.schools.ac.cy</p>  | <p><b>Επικοινωνήστε με τη Γραμματεία του σχολείου</b> για να σας το δώσει. Σημειώνεται ότι το username παραμένει το ίδιο και δεν μπορεί να μετατραπεί από κανένα μαθητή.</p>   |
| <p>3 <b>Δεν δέχεται το username</b></p>  | <p>Γίνεται λάθος πληκτρολόγηση του username οπότε καλούνται οι μαθητές να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί στο σημείο αυτό.</p>   |
| <p>4 <b>Δεν δέχεται το password</b></p>  | <p>Γίνεται λάθος πληκτρολόγηση του password οπότε καλούνται οι μαθητές να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί στο σημείο αυτό.<br/>         Μπορεί η πληκτρολόγηση να γίνει πρώτα στη <b>Word</b> και μετά <b>copy</b> και <b>paste</b> από εκεί.</p>  |
| <p>5 Έχει ξεχάσει το <b>password</b> του. Ο κωδικός (password) μπορεί να ανακτηθεί <u>μόνο εάν έχουν δηλωθεί στοιχεία επαναφοράς λογαριασμού</u></p> | <p>Αν έχετε δώσει στοιχεία επαναφοράς λογαριασμού όπως αριθμό κινητού τηλεφώνου ή email, τότε μπορείτε να επιλέξετε το <b>Forgot my password</b> (βλέπε ιστοσελίδα <b>“Οδηγός Διαχείρισης Λογαριασμών Μαθητών στο Office 365”</b>, σελίδα 25) και να προχωρήσετε σε αλλαγή κωδικού. <u>Μην ξεχάσετε τη φύλαξη του νέου password σε ασφαλές μέρος.</u></p>  |
| <p>6 Έχει ξεχάσει το <b>password</b> και δεν μπορεί να ανακτηθεί διότι <u>δεν έγινε η δήλωση των στοιχείων επαναφοράς λογαριασμού</u></p>            | <p>Σας εμφανίζει το πιο κάτω μήνυμα:</p> <div data-bbox="703 1742 1353 1957" style="border: 1px dashed red; padding: 10px; text-align: center;">  </div> <p><b>Επικοινωνήστε με τη Γραμματεία του σχολείου</b> και να αναφέρετε το <b>username</b>, το τμήμα και το</p>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>ονοματεπώνυμο του παιδιού, ούτως ώστε να γίνει επικοινωνία με το ΥΠΠΑΝ για την επαναφορά λογαριασμού (<b>reset password</b>).</p> <p>Όταν το σχολείο επικοινωνήσει με τον μαθητή για να του δώσει τον νέο <b>προσωρινό</b> κωδικό (password) ο μαθητής θα πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες του <b>σημείου 7</b>.</p>   |
| 7 | <p>Έχει γίνει η διαδικασία επαναφοράς του κωδικού του μαθητή (reset password) από το ΥΠΠΑΝ</p>   | <p>Για σκοπούς του παραδείγματος θεωρούμε ότι ο νέος προσωρινός κωδικός που σας έχει δοθεί είναι <b>Aa1234!!</b></p> <p>Θα ζητηθεί να αλλάξετε τον κωδικό ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Να μεταβείτε μέσω Google Chrome στη διεύθυνση <b>portal.office.com</b></li> <li>2. Εισάγετε το <b>username</b> του λογαριασμού σας του Office 365</li> <li>3. Εισάγετε το password <b>Aa1234!!</b></li> <li>4. Θα ζητηθεί να εισάγετε ξανά το τρέχον password <b>Aa1234!!</b></li> <li>5. Να εισάγετε ένα <b>νέο κωδικό</b> (password)</li> <li>6. Να εισάγετε <b>ξανά τον νέο σας κωδικό</b> (password)</li> <li>7. Θα ζητηθεί να δώσετε στοιχεία επαναφοράς αν δεν το έχετε κάνει. π.χ. αριθμό κινητού τηλεφώνου ( <i>ώστε αν στο μέλλον ξεχάσετε τον κωδικό σας, πατώντας στην επιλογή <b>Forgot my password</b> θα μπορείτε να κάνετε μόνοι σας επαναφορά κωδικού - βλέπε σημείο 5</i> ).</li> <li>8. Ολοκληρώστε ανάλογα τη διαδικασία.</li> </ol> |
| 8 | <p>Αν επιθυμείτε να καταχωρήσετε ή να αλλάξετε τα στοιχεία επαναφοράς λογαριασμού</p>  | <p>Βλέπε ιστοσελίδα <b>“Οδηγός Διαχείρισης Λογαριασμών Μαθητών στο Office 365”</b>, σελίδα 15.</p>   |
| 9 | <p>Έχει γίνει η ενεργοποίηση λογαριασμού μαθητή (π.χ. από κινητό) και δεν γνωρίζει πως να κάνει <b>Σύνδεση στο Office 365 από άλλη συσκευή</b> (π.χ. υπολογιστή)</p> <p>ή</p> <p>έχει <b>αποσυνδεθεί (Sign Out)</b> από τον λογαριασμό του και χρειάζεται να κάνει <b>Σύνδεση στο Office 365</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <b>portal.office.com</b></li> <li>2. Εισάγετε το <b>όνομα χρήστη</b> (username) του λογαριασμού σας office365</li> <li>3. Επιλέξτε <b>Next</b></li> <li>4. Εισάγετε τον <b>κωδικό</b> σας (password)</li> <li>5. Επιλέξτε <b>Sign in</b></li> </ol> <p>ή (βλέπε ιστοσελίδα <b>“Οδηγός Σύνδεσης στο Office 365”</b>, σελίδες 4-7 )</p>  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 10 | <p>Δεν γνωρίζει πώς να προβεί σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• εγκατάσταση του Office365</li> <li>• ρύθμιση γλώσσας και ώρας</li> <li>• λήψη του Microsoft TEAMS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για εγκατάσταση του Office 365 (βλέπε ιστοσελίδα <b>“Οδηγός Σύνδεσης στο Office 365”</b>, σελίδες 4-7)</li> <li>• Για εγκατάσταση σε Tablet (βλέπε ιστοσελίδα <b>“Εκπαιδευτικά βίντεο MS Teams για μαθητές για χρήση σε tablet και υπολογιστή”</b>, βίντεο 2)</li> <li>• Για ρύθμιση της γλώσσας και ώρας (βλέπε ιστοσελίδα <b>“Οδηγός Σύνδεσης στο Office 365”</b>, σελίδα 9).</li> <li>• Για λήψη του Microsoft TEAMS <a href="#">πατήστε εδώ</a></li> </ul> |
| 11 | <p>Δεν μπορεί να συνδεθεί στον προσωπικό αποθηκευτικό του χώρο OneDrive</p>   | <p>Βλέπε ιστοσελίδα <b>“Οδηγός Σύνδεσης στο Office 365”</b>, σελίδα 4</p> <p>Επιλέξτε το εικονίδιο <b>Onedrive</b></p>   |
| 12 | <p>Δεν έχει τους <b>κωδικούς μαθημάτων</b> για σύνδεση σε συγκεκριμένες ομάδες/μαθήματα</p>   | <p>Να επικοινωνήσετε με τον/την Υπεύθυνο/η Καθηγητή/τρια του τμήματος.</p> <p>Τονίζεται η αναγκαιότητα φύλαξης των κωδικών των μαθημάτων, αφού αποτελούν απαραίτητο στοιχείο για την παρακολούθηση των διαδικτυακών μαθημάτων.</p>  |
| 13 | <p>Για περισσότερες <b>πληροφορίες και βοήθεια</b></p>  | <p>Επιλέξτε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Συχνές Ερωτήσεις Εκπαιδευτικών/Μαθητών</b></li> </ul>  <p>ή</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Γραμμή Βοήθειας για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση</b></li> </ul>  |