

ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΑΙΔΙΩΝ (PASSWORD) Microsoft – Office 365 – TEAMS

Αγαπητοί Γονείς,

Η διαδικασία της εξ' αποστάσεως μάθησης έχει ξεκινήσει εδώ και λίγες μέρες για τα παιδιά του σχολείου μας και είμαστε στην ευχάριστη θέση να έχουν επιλυθεί αρκετά από τα προβλήματα που είχαν προκύψει. Ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία και την καλή σας διάθεση.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με κάποιες **πρακτικές συμβουλές**, για να βοηθήσουμε στην καλή συνέχεια αυτής της προσπάθειας.

- (1) Θα διαπιστώσετε **σε λίγες μέρες** πως θα σας ενημερώσει το σύστημα ότι θα χρειαστεί να αλλάξετε κωδικούς (Password). Μην πανικοβληθείτε σε αυτή την περίπτωση πως έχετε κάνει κάποιο λάθος! Κατόπιν οδηγιών της Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – οι μαθητές /τριες θα καλούνται να αλλάζουν **κωδικό πρόσβασης (Password)** στο πακέτο Microsoft 365 – TEAMS κάθε 90 μέρες. Το Username εννοείται πως παραμένει το ίδιο. Αλλά συνιστούμε την προσοχή σας για να **σημειώνετε τον καινούριο κωδικό** που θα επιλέξετε, για να αποφεύγονται λάθη και ταλαιπωρίες.
- (2) Επίσης σας ενημερώνουμε ότι από πέρσι έχει ενεργοποιηθεί η διαδικασία self-reset password για τους μαθητές / μαθήτριες και παρακαλούμε όσους γνωρίζουν τον κωδικό τους, να κάνουν είσοδο στη σελίδα <https://aka.ms/ssprsetup> για να εγγραφούν με κάποιο τηλέφωνο, διαλέγοντας στην επιλογή χώρας το Cyprus, βάζοντας τον αριθμό ενός κινητού τηλεφώνου (καλύτερα των γονιών), στο οποίο θα αποσταλεί ένας κωδικός. Ο κωδικός αυτός θα χρησιμοποιηθεί στην πλατφόρμα για να επιβεβαιώσει την ορθότητα του αριθμού. Η διαδικασία μπορεί να γίνει και επιλέγοντας λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή και με απάντηση σε κάποιες ερωτήσεις. Η διαδικασία ολοκληρώνεται μόνο αν επιλέξει κάποιος τουλάχιστον ένα από τους τρεις τρόπους αυθεντικοποίησης και αφού επιβεβαιωθούν τα στοιχεία που έχει υποβάλει ο μαθητής/η μαθήτρια. Με τον/τους τρόπο/ους που ο κάθε μαθητής/ μαθήτρια έχει επιλέξει, στη

συνέχεια θα μπορεί να κάνει **ανάκτηση του κωδικού** του από μόνος /μόνη του /της, σε περίπτωση απώλειας του κωδικού, στην διεύθυνση <https://aka.ms/sspr>

Προσοχή: η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται και θα πρέπει να την ακολουθείτε κανονικά την πρώτη φορά που εισέρχεστε στο Office 365. Το πιθανότερο είναι να την έχετε ήδη ακολουθήσει, οπότε **δε** χρειάζεται να την επαναλάβετε. Αν δεν την ακολουθήσατε την πρώτη φορά, παρακαλούμε να το κάνετε τώρα, ειδικά με την τακτική αλλαγή κωδικών, για ασφάλεια.

- (3) Επίσης, σας υπενθυμίζουμε τη διεύθυνση ιστού office365.schools.ac.cy στην οποία υπάρχουν αρκετές σχετικές πληροφορίες και επιμορφωτικό υλικό τόσο των διαδικασιών όσο και για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- (4) **Γραμμή βοήθειας / καθοδήγησης/ υποστήριξης:** Ο αριθμός 22697960, λειτουργεί ως γραμμή εξυπηρέτησης για γονείς/κηδεμόνες ή/και εκπαιδευτικούς για θέματα διαχείρισης των λογαριασμών Office 365 και Microsoft Teams. **(Μπορείτε να τηλεφωνείτε από τις 07:30 μέχρι τις 15:30)**

Σας ευχαριστούμε!

ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΓΕΡΙΟΥ